

# Obchodní podmínky

---

## Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup ve firmě **Kovář Martin - Nerezová výroba**. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Obchodním zákoníkem.

## Vymezení pojmů

**Dodavatel/prodávající** – je osoba, která dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Kupující/spotřebitel** – je osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby.

**Kupní smlouva** – objednávka kupujícího je uzavřena momentem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

**Obchodní podmínky** – smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. S těmito podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky.

Každý zákazník, který chce objednat zboží prostřednictvím našeho objednávkového formuláře na <http://medometry-kovar.cz/>, je povinen uvést pravdivé a úplné údaje. V případě, že tak neučiní, může být odeslání zboží odmítnuto.

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Veškeré objednávky podané prostřednictvím objednávkového formuláře, telefonicky nebo e-mailem jsou závazné po potvrzení dodavatelem.
- Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami včetně podmínek reklamace a že s nimi souhlasí.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých, formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího momentem převzetí zboží a zaplacením kupní ceny.
- Vyplněním objednávkového formuláře, či závazné objednávky, kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů. Tento souhlas je poskytnut na dobu neurčitou. Veškeré osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zneužitím a nejsou poskytovány třetím osobám.
- Ceny uvedené v ceníku jsou konečné.

## Doprava zboží

Zboží je expedováno dle potvrzeného termínu v Objednávce - Kupní smlouvě.

Zboží do 30 kg zasíláme přepravní službou PPL (cena zboží + poštovné a balné 150 - 340,- Kč bez DPH dle velikosti balíku). Nad 30 kg zasíláme zboží přepravní službou Toptrans na paletách (přepravní paleta je zdarma). Cena dopravy je závislá na váze a vzdálenosti (viz ceník Toptrans.cz – Výpočet přepravného). Při objednávce do 50.000,- Kč dopravu hradí kupující. Při objednávce nad 50.000,-Kč je doprava zdarma. Je možný i osobní odběr.

## Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo podle Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování poslat zpět dodavateli. Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku, předem dohodnutým způsobem.

Spotřebitel je povinen uhradit veškeré expediční náklady (poštovné).

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

- Své rozhodnutí k odstoupení od smlouvy deklarujte telefonicky a své požadavky konkretizujte písemně v zásilce u zboží, které budete vracet.
- Musí být nepoškozené a kompletní.
- S originálním dokladem o koupi.
- V žádném případě nám zboží nezasílejte na dobírku!!! Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení.

Dle §1837 bod d, Občanského zákoníku, NELZE odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

## Reklamacce zboží a vrácení peněz

Záruční doba na výrobní vady je u všech produktů 24 měsíců.

Případná reklamacce musí být uplatněna u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena, a to bez odkladu, ihned po zjištění závady.

- K reklamaci je třeba předkládat zboží řádně vyčištěné a suché.
- Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, případně technologického postupu. Tyto vady se obvykle projeví již po krátké době užívání.
- V případě odstranitelné vady, máte nárok na bezplatnou záruční opravu.
- V případě vady neodstranitelné, máte nárok na vrácení peněz nebo na výměnu zboží za bezvadné.
- Kupující je povinen při reklamaci v rámci zákonné záruky prokázat uzavření kupní smlouvy, nejlépe za pomoci dokladu o koupi.
- Reklamacce bude vyřízena v nejkratším možném termínu, nejpozději do 30 dnů od doručení.